

Procédure officielle de traitement des demandes et des communications

Afin d'assurer un traitement efficace, équitable et rapide de toutes les demandes, il est de votre responsabilité de suivre les étapes appropriées selon le type de question. Le respect de cette procédure permet d'orienter votre demande vers la bonne ressource dès le départ et d'éviter les délais inutiles.

S'il vous plait, ne mettez pas plusieurs adresses courriel dans la même demande, Si elle est envoyée au mauvais département, elle sera redirigée à la bonne personne.

1. Questions académiques

- Communiquer d'abord avec votre enseignant, qui est la première personne responsable de l'encadrement pédagogique.
- Après avoir complété toutes ces démarches et si la situation n'est toujours pas réglée, vous pouvez alors communiquer avec le Directeur académique à : directeur.academique@collegedelile.ca

2. Questions liées aux admissions

- Toute question concernant les demandes d'admission, les dossiers étudiants ou le statut d'inscription doit être adressée en premier lieu au département des admissions par courriel à : admissions@collegedelile.ca
- Après avoir complété toutes ces démarches et si la situation n'est toujours pas réglée, vous pouvez alors communiquer avec le Registraire à : registraire.admission@collegedelile.ca

3. Questions liées aux finances

- Pour toute question concernant les frais de scolarité, les paiements ou les ententes financières, veuillez d'abord contacter le département des finances par courriel à : finances@collegedelile.ca
- Si un suivi est requis, vous pouvez ensuite joindre le Directeur des finances à : directeur.finance@collegedelile.ca

4. Questions liées aux RH

- Pour toute question concernant l'emploi, les conditions de travail ou d'autres aspects liés aux ressources humaines, veuillez d'abord communiquer avec le département des RH par courriel à : directeur.rh@collegedelile.ca

5. Assistance technique

- Pour signaler un problème technique ou obtenir de l'aide, veuillez contacter le service technique à : assistance@collegedelile.ca

Autres ressources et canaux de communication :

- Pour soumettre des suggestions, commentaires ou idées visant l'amélioration de l'expérience étudiante à : voix.etudiant@collegedelile.ca
- Pour toute information générale à : info@collegedelile.ca

Nous vous remercions de votre collaboration et de votre respect de cette procédure, qui contribue au bon fonctionnement de l'institution et à un meilleur service pour tous.